



## CASO DE SUCESSO

# ID LOGISTICS



**ID Logistics reduz 90% dos seus incidentes e melhora desempenho e segurança da informação ao hospedar sua infraestrutura de TI na Equinix**

“Além de reduzir incidentes, como queda de links em 90%, com a Equinix temos a garantia de que as informações – nossas e de nossos clientes – estão seguras, sem risco de perda ou invasão. Manter uma estrutura deste porte demandaria altos investimentos iniciais, por isso, pudemos também diminuir custos com suporte e infraestrutura.”

*Martin Haber, CIO da ID Logistics no Brasil*

### O Negócio

Fundada em 2001, na França, a ID Logistics iniciou suas atividades no Brasil em 2004, sendo a segunda em faturamento depois da matriz - a filial corresponde a 15% das atividades e faturamento do grupo. A operação brasileira é também a que mais cresce, com uma taxa média superior a 25% nos últimos cinco anos. Hoje, 41% da receita da multinacional vêm de mercados internacionais, porém a empresa pretende adquirir metade de seu faturamento do exterior, especialmente a partir das filiais no Brasil e na Espanha. O core business da ID Logistics é focado no desenho logístico de seus clientes, com o gerenciamento, por exemplo, de centros de distribuição e produtos a partir de um WMS (Warehouse Management System) – sistema de TI desenvolvido para operações em CDs. O portfólio do grupo conta com serviços como gestão de estoque, embalagem, abastecimento, preparação de pedidos, armazenagem, controle de qualidade, co-packing, consolidação de fornecedores, massificação e cross docking.

### O Desafio

A ID Logistics mantinha o ERP (Enterprise Resource Planning) em um servidor próprio, porém questões importantes - como possibilidade de incidentes com backup de informações e queda de links - fizeram a empresa enxergar a necessidade de migrar seu sistema para um provedor de data center premium. “Nossos serviços, em sua essência, demandam muito de TI e é necessário garantir qualidade e disponibilidade 24x7”, afirma Martin Haber.

### A Solução

O ambiente da ID Logistics é composto por serviços na modalidade Colocation e manuseio de todo o backup do ambiente em gavetas cofre – um dos locais em que guardam as fitas. De acordo com Rodrigo Guerrero, diretor nacional de vendas da Equinix Brasil, este é um procedimento básico de segurança para garantir a replicação dos dados.

### O Resultado

Com a iniciativa, a companhia conseguiu reduzir em 90% os incidentes e melhorou, inclusive, o desempenho e segurança da informação. O ambiente da ID Logistics está hospedado no data center IBX® SP2, em Tamboré/SP, que já recebeu cerca de R\$ 112 milhões de investimentos totais para garantir os padrões internacionais de qualidade e segurança. Ter a infraestrutura em um site Tier III, além de garantir segurança, assegura a disponibilidade dos serviços da ID – característica fundamental para o core business da companhia.

#### Sobre a Equinix

A Equinix, Inc. (NASDAQ: EQIX) liga as principais companhias do mundo aos seus clientes, colaboradores e parceiros dentro dos mais conectados data centers. Presente em 40 mercados espalhados pelos cinco continentes, a Equinix é onde companhias se reúnem para encontrar novas oportunidades e acelerar seus negócios, áreas de TI e estratégias em nuvem. Saiba mais em [Equinix.com.br](http://Equinix.com.br)

#### Sobre a ID Logistics

A ID Logistics é um grupo internacional especializado em contrato logístico. O grupo gerencia 170 sites localizados em 14 países, representando 3,1 milhões de m<sup>2</sup> operados na Europa, América Latina, Ásia e África, com 13.000 colaboradores. Com forte presença no varejo, indústria e-commerce, a ID Logistics se caracteriza por trabalhar com um alto nível de tecnologia e uma abordagem sustentável. Saiba mais em [Id-logistics.com](http://Id-logistics.com)

